**Інформаційно-довідкові матеріали:**

 **1. Вимоги до електронного звернення.**

 З метою забезпечення оперативного розгляду і вирішення звернень із зазначених питань вжиття заходів реагування у зверненні бажано повідомити прізвище, ім’я та по-батькові автора, зазначити контактні дані (номери телефонів, адреси електронної пошти тощо).